

特集①

ボタンひとつで安心、つながる



簡単なボタン操作やオペレーターと話しながら使えるので安心です

TQタブレットがある あたららしい生活

一人ひとりに寄り添います

最大の特長は、オペレーターと会話できること。一緒に同じ画面を見ながら説明を聞くことができるので、安心してインターネットを楽しんでいただけます。また、こうしたサービスは2年間の実証実験を重ねて実現しました。



お友だち
POINT
1

お友だちのように!

オペレーターは「お友だち」
気軽に会話を楽しんでください。

ささいなことでも
遠慮なく
ご相談ください

生活問題の解決に!

困ったときにも気軽に相談して
問題解決できます



お友だち
POINT
2



お友だち
POINT
3

ライブ配信!

ライブ配信している
いろいろな番組が楽しめます



お友だち
POINT
4

メニューがいっぱい!

音楽やラジオ、朗読など
たくさんのメニューを用意してます



ボタン操作で相談できるので、苦手な方も安心。

ボタン操作だけで専門オペレーターにつながり、心配ごとや日々のよろず相談ができる「TQタブレット」。ハガキなどのコンパクトサイズで家の中で場所を選ばず使うことができます。

(カメラやスピーカー、バッテリーを内蔵しています)



※サービス内容は、2022年6月現在のものであり、今後変更の可能性がります。

ボタンひとつでつながる!
お友だち
POINT
1

オペレーターは「お友だち」 気軽に会話を楽しんでください。

お友だちのように!

おはようございます!



あっ、
オペレーターさん
からだわ!

「うっかり変なところを押してしまったり、前の画面に戻れなくなってしまった」などの声をよく耳にします。TQタブレットはそうした時でも、ボタンひとつで質問出来るオペレーターに、気軽にご相談いただくことができます。

さらに、ご相談内容はTQタブレットの操作以外の普段の生活や専門的なことなど、困りごとに限りません。お友だちのような感覚で話かけていただいてOKです。

そうそう、
今日は健康体操が
あるのね。



今日はライブ配信を
見ませんか?!



簡単なボタン操作で使える



遠く離れた家族とビデオ通話

ご利用者の西本さん(73歳)

TQタブレットは使ってみると本当に簡単でとっても便利です。オペレーターさんとは「こんにちはお元気ですか?」と気さくな挨拶が始まって、たわいのないおしゃべりを楽しんだり、レストランの予約を手伝っていただいたりしています。息子や娘とはちょっと違った、気兼ねなく話ができる新しいお友だちのようですね。



ご利用開始サポートについて

タブレットに自信がない方でもご安心ください!
タブレット到着後にオペレーターと操作を学ぶ「ご利用開始サポート」をご用意しています。TQタブレットのサービス内容や機能について、わかりやすくご案内いたします。
(初心者コース:30分×4回 または 中級者以上コース:30分×2回)

●予約のご連絡はオペレーターがお申込み時の電話番号へご連絡いたします。



※サービス内容は、2022年6月現在のものであり、今後変更の可能性がります。

がたんひとつつながる!
お友だち
POINT
2

困ったときにも気軽に 相談して問題解決できます

生活問題の解決に!

変な郵便物が届いて不安になったり、相続や不動産に関する法律的なことや、時々感じる身体の痛みなどの心配などで悩まれたことはありませんか?

一緒に住んでいる家族なら気軽に聞くことができても、遠く離れて暮らしているとわざわざ連絡して相談するのは気が引けるものです。

そうした時でも、TQタブレットのオペレーターにお気軽にご相談ください。

最近、喉の調子が悪くて気になっているんです。

それは心配ですね
専門家をご紹介します



相続のことで弁護士に相談できるかしら?

専門家をご紹介する相談例

医療や健康に関するご相談

相続や遺産に関するご相談

ご相談内容に応じて適切な専門家をご紹介しますさせていただきます。

法律に関するご相談

年金や保険に関するご相談



がたんひとつつながる!
お友だち
POINT
3

ライブ配信している いろいろな番組が楽しめます

ライブ配信!

インターネットの面白さの一つは、家に居ながら新しい世界を気軽にどんどん広げていけること。それらに触れて、インターネットで繰り広げられている世界を実感してみませんか?

TQタブレットでは健康維持や美容、料理や裁縫などのライブ番組を定期的に配信しています。ボタンを押して、是非のぞいてみてください。

背筋を伸ばすと
気持ちがいいわね!



時間になったら、案内のボタンを押す



ライブ配信を見ながら、みんなと一緒に楽しむ

7月のライブ配信 番組表

7月19日(火) 14:00~14:30

●手作りアイテムをプラスして、簡単テーブルコーディネート

7月26日(火) 14:00~14:30

●簡単英会話レッスン

7月21日(木) 10:30~11:00

●自宅にある材料で薬膳茶体験してみませんか

7月28日(木) 10:30~11:00

●70年代POP'Sを一緒に歌おう!



がたんひとつつながる!
お友だち
POINT
4

音楽やラジオ、朗読など たくさんのメニューを用意してます

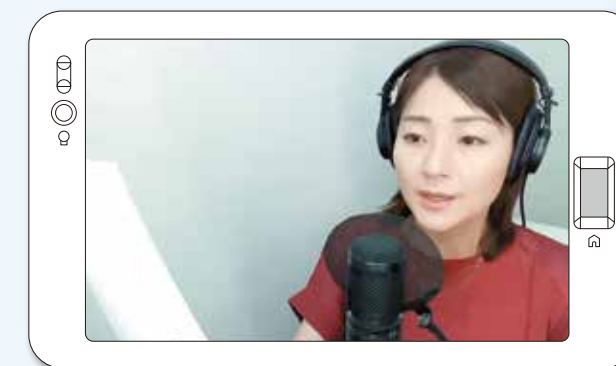
メニューがいっぱい!

音楽やラジオを聴いたり、レシピやレストランを調べたり。慣れていないと不安なことが多いのですが、TQタブレットならオペレーターに相談しながら使い始めることができるので安心です。メニューは数多く用意していますので気軽に相談してみてください。

朗読って面白そうね

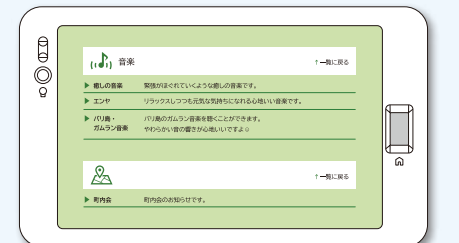


操作をお伝えしますので、一緒に使ってみましょう!



《朗読画面イメージ》

気に入ったメニューは、「お気に入り」に保存すれば次からは簡単に使えます



特集②



TQオペレーターさんご紹介

元気なご高齢者にびっくり、日々元気をもたらってます!



オペレーター
倉口 祐生
くらくち ゆう

学生の頃から音楽が趣味で、今でもギターを楽しみ、パソコンを使って作曲することもあります。吉田拓郎など昔のフォークソングから邦ロックなどのジャンルをよく聴いています。

●お仕事の感想

いろいろなご相談を毎日お受けしているのですが、生活を楽しくするために、前向きに新しいことに目を向けようとしているご高齢者の方が多いことに驚いています。かつて旅行した場所をグーグルストリートビューでご案内したり、若い頃に聞いていた楽曲をインターネットで聴く方法をお伝えした時などは、とても喜んでいただけました。みなさんの新しいことを知りたい気持ちにバイタリティを感じるほどで、日々わたしたちが元気をもたらしています。

●どんな相談が多いですか?

使い始めの方からは、操作方法についてのご相談が多く、文字入力のやり方などの質問の割合が高いですね。TQタブレットのいろいろなメニューを楽しんでいただきたいので、遠慮せずにご相談していただきたいと思います。また、

こちらで思っていた以上に、ライブ配信しているカルチャー系の講義の人气が高く、「学び」を楽しみにされている方が多いことに感心しています。

●普段心がけていること

タブレット越しのやりとりではありますが、ご近所さんとか友だちのように、気軽に声をかけてもらえて、頼られる存在でありたいと思っています。朝の情報番組で見たお店に行ってみたくとか、いつもと違う病院を探したいなど、日常の些細なことから専門家への相談窓口まで、さまざまな面でご高齢者に寄り添えるサポートを提供していきたいですね。なので、ご利用者のみなさまに気を遣っていただくことのないような話し方や対応をチーム全員で心がけています。